

電話診療予約サービス ご利用方法



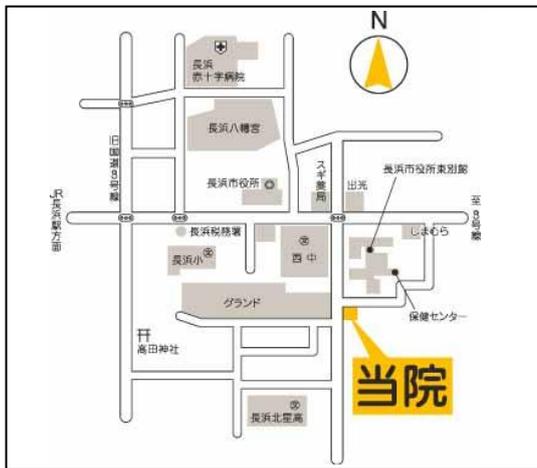
おくのこどもクリニック

〒526-0032 長浜市南高田町195番地

受付窓口：0749(62)2773 予約専用：0749(62)2777

完全予約制ではありませんが、ご予約いただいた方をできるだけお待たせしないように優先いたします。
ご予約がなくても診察を受けていただけますが、多少お待ちいただくことがございます。
尚、急患又は診療内容により診察時間が多少遅れることがありますのでご了承ください。

| | |
|---|--|
| 予約専用ダイヤルに電話して下さい | 0749-62-2777 |
| はい、こちらは おくのこどもクリニック 電話予約受付です | ダイヤル回線をご利用方は〔*〕又は〔#〕を押し、トーン信号が出るようにしてください |
| 予約をされる方は“1”を 予約の確認をされる方は“2”を 予約の取消し又は変更をされる方は“3”を 本日分の診察の進行状況を確認されたい方は“4”を ダイヤルして下さい | “1”又は“2”又は “3”又は“4” (注)この操作以降は、ご案内の途中で ダイヤルしていただくことも可能です。 |
| ご予約の 診療科 を選んでください 一般診察 なら“1”を 予防接種・乳幼児健診 なら“2”を ダイヤルして下さい | “1”又は“2” |
| 診察券をお持ちの方は、“1”を 初診の方、診察券を紛失された方は、“2”を ダイヤルして下さい | “1”又は“2” |
| ご予約される人数をダイヤルして下さい (注)二人のご予約の場合、音声ガイダンスに従ってください。 | 例 1人：1 2人：2 |
| 診察券番号を押して最後に“#”をダイヤルして下さい (注)二人のご予約の場合、音声ガイダンスに従ってください。 | 例 1010# |
| 誕生日の月日を4桁でダイヤルして下さい (注)二人のご予約の場合、音声ガイダンスに従ってください。 | 例 3月5日生：0305 11月10日生：1110 |
| ご予約の 接種又は健診 を選んでください Hib なら“01”を、小児肺炎球菌 なら“02”を 三種混合 なら“03”を、B型肝炎 なら“04”を ロタワクチン なら“06”を、麻疹風疹混合ワクチン なら“07”を 水痘 なら“08”を、おたふく なら“09”を 日本脳炎 なら“10”を、二種混合 なら“11”を 子宮頸癌ワクチン なら“12”を、選択を終了 されるなら“#”を ダイヤルして下さい (注) 予防接種・乳幼児健診を選択の場合、音声ガイダンスに従ってください | 例 Hib : 01 小児肺炎球菌ワクチン : 02 三種混合 : 03 B型肝炎 : 04 ロタワクチン : 06 麻疹風疹混合ワクチン : 07 水痘 : 08 おたふく : 09 日本脳炎 : 10 二種混合 : 11 子宮頸癌ワクチン : 12 |
| 希望されるご予約の月日を4桁でダイヤルしてください | 例 4月5日：0405 11月10日：1110 |
| 希望されるご予約の時間帯を24時間制の4桁で ダイヤルして下さい | 例 9時30分：0930 15時15分：1515 |
| 〇月〇日〇曜日〇時〇分頃の予約をお取りすることができます この予約でよろしければ“1”を 予約を変更したい場合は“2”を 予約を中止する場合は“3”を ダイヤルして下さい | (注) 診察時間帯は、15分間隔でお知らせします “1”又は“2”又は“3” |
| ご予約をお取りしました。あなたのご予約は、〇月〇日〇曜日〇時〇分ごろです | |
| 予約時間の5分前にはご来院下さい。 尚、ご予約は診察の状況により多少前後することがありますのでご了承ください。 また、予約専用ダイヤルで本日分の進行状況のご確認ができますのでご利用ください 予約を終了されるなら“1”を、続けて予約をされるなら“2”をダイヤルして下さい | |



| 診察時間 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|------------------|---|---|---|---|---|---|
| 午前診療 9:00~12:00 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 専門外来 13:20~14:50 | ● | × | × | × | ● | × |
| 午後診療 16:00~19:00 | ○ | ○ | ○ | × | ○ | × |

予防接種・乳幼児健診：●印
休診：日祝祭日、×印

コンピュータ電話診療予約サービスのご案内

当院では、コンピュータによる電話診療予約サービスを行なっています。

このサービスにより、電話で直接「診察の順番」をお取りいただくことができます。

- * 順番をお取りになった方をお待たせしないよう優先いたしますので、診察待ち時間が短くなります。
予約専用ダイヤル **0749-62-2777** にお電話いただきますと、コンピュータがご予約の手順を音声でご案内いたしますので、どなたでも簡単にご利用いただけます。
- * 受付窓口でもご予約をお取りいただくことができます。
- * 症状の急変時は、診察時間内に受付にお電話いただくか、直接ご来院ください。

電話診療予約サービスをご利用されるにあたって

- ① 電話予約サービスを利用するための申込み手続き・費用等は一切必要ありません。
* 通話料金をご負担ください。
- ② このサービスは、**24時間** 受け付けています。
- ③ このサービスでは、一般診察：当日予約のみ（前日の19時以降、翌日の予約可能）
予防接種・乳幼児健診：当日を含めて14日先まで の予約を受けいたします。
- ④ 初診の方、診察券を紛失された方は、ご自宅の電話番号や携帯電話の電話番号を入力することでご予約をお取りいただけます。（音声ガイダンスに従って、操作してください。）
- ⑤ このサービスでの予約取消は、予約時間の30分前までをお願いいたします。
もし、このサービスで予約取消ができなかった場合は、受付までお電話下さい。
- ⑥ 電話予約枠が予約で一杯のときは、受付までお電話ください。
- ⑦ ご予約がなくても診察を受けていただけますが、多少お待ちいただくことがあります。
- ⑧ このサービスは、押しボタン式電話機・携帯電話のどちらからでもご利用いただけます。
ただし、ダイヤル式電話機からはご利用いただけません。
* 押しボタン式電話機をご利用の方で操作を受け付けにくい場合は、
トーン信号に切り替えて操作していただくと受け付けやすくなります。
- ⑨ お問い合わせは、診察時間内に受付 (**0749-62-2773**) までお電話ください。